

STICHTING

INTERKERKELIJK DIACONAAL OVERLEG

LELYSTAD

JAARVERSLAG

2014

| Inhoudsopgave | Pagina |
|----------------------------------|---------------|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Onze missie | 4 |
| 3. De mensen achter IDO | 5 |
| 4. Onze relaties | 7 |
| 5. Inloophuis Open Haven | 10 |
| 6. Inloophuis Waterwijk | 15 |
| 7. Schuldhelpverlening | 18 |
| 8. De Koreenaar | 20 |
| 9. IDO breed | 27 |
| 10. De financiële cijfers | 28 |
| 11. Een korte vooruitblik | 31 |
| 12. Colofon | 32 |
| 13. Bijlage | 33 |

1. Inleiding

Het bestuur van het *Interkerkelijk Diaconaal Overleg* (IDO) in Lelystad doet hierbij verslag van de werkzaamheden van het IDO en de werkvelden die deel uitmaken van de stichting in het jaar 2014. Het IDO werkt vanuit negen kerken als een diaconale vrijwilligersorganisatie, ondersteund door zeven betaalde medewerkers en biedt op professionele manier hulp aan ieder die op haar weg komt. Het werk van IDO en alles wat daartoe behoort, heeft ook in 2014 een belangrijke waarde gehad voor al die mensen die zich genoodzaakt zagen een beroep op ons te doen. Dit betekent dat ons motto en onze missie (zie hierna) onverkort van kracht blijven en geen aanpassing behoeven.

In dit jaarverslag geven we onze missie weer en belichten daarna de mensen die betrokken zijn bij IDO. In het daarop volgende hoofdstuk besteden we aandacht aan de omgeving waarin we werken. Vervolgens gaan we in op de verschillende werkvelden die we binnen IDO onderscheiden, de beide inloophuizen, schuldhulpverlening, voedselbank De Korenaar en een hoofdstuk over de organisatie van het IDO. Daarna volgt een hoofdstuk over de financiën van het IDO. Voor de verdere onderbouwing daarvan wordt verwezen naar de apart opgestelde jaarrekening die ook dit jaar weer is gecontroleerd door het accountantskantoor Meeuwsen Ten Hoopen uit Lelystad. Het jaarverslag wordt afgerond met een korte vooruitblik op het nieuwe jaar.

Het bestuur dankt de vele vrijwilligers en beroepskrachten voor de grote inzet die zij hebben geleverd in de uitvoering van het werk en in de besturen. Het bestuur dankt ook alle instellingen en personen die het met hun morele en financiële steun mogelijk hebben gemaakt dat het IDO in 2014 zijn werk kon verrichten: de in IDO deelnemende kerken, andere kerken in de wijde omgeving, de gemeente Lelystad, een aantal landelijke fondsen, lokale en regionale instellingen en particulieren uit onze stad en regio.

Wij bidden onze God om Zijn zegen over ons werk.

Het IDO-bestuur,

Alle Broersma, voorzitter.

Henk Slager, secretaris.

Wim Moggré, directeur

2. ONZE MISSIE

De missie van het IDO heeft nog steeds kracht . Daarom was en blijft onze missie:

HELPEN WIE GEEN HELPER HEEFT

Deze missie is nader gespecificeerd in de omschrijving dat het IDO er is "voor die mensen die dreigen tussen wal en schip te vallen, in de schulden zitten, eenzaam zijn en/of gebrek leiden. Zo bieden wij een sluitend aanbod van hulpverlening door samenwerking van onze werkvelden". Steeds meer komen we tot de conclusie dat ons geïntegreerde aanbod van hulp aan al die mensen die een beroep op ons doen, tegelijk onze kracht is. We hebben korte lijnen, kunnen snel schakelen en kennen de sociale kaart van Lelystad zodat we mensen adequaat kunnen doorverwijzen indien nodig. Dit doen we door naast de mensen te gaan staan vanuit de gedachte dat ieder mens uniek en waardevol is en er mag zijn. We laten ons daarbij inspireren door de Presentietheorie, ontwikkeld door Andries Baart. Het is vooral de erkenning in hun mens zijn die bewerkt dat hulpvragers ook weer met een nieuwe blik naar hun situatie kunnen kijken. Samen met de geboden hulp inspireert dat ook mensen om in de situatie waarin ze verkeren zelf weer met energie er tegenaan te gaan.

We raken er steeds meer van overtuigd dat achter de eerste hulpvraag (voedselpakket, schuldhulpverlening, bezoekje) nog meer hulpvragen schuil gaan, de zogenaamde "multi-problematiek". Door de al eerder gememoreerde integrale aanbod kunnen we deze mensen veelal weer op weg helpen en dat is in veel gevallen ook de praktijk. Dit geeft de mensen op de werkvloer elke keer weer energie, als ze merken dat het mensen goed doet dat ze als medemens serieus worden genomen. In die relatie groeit er dan ook openheid om meerdere problemen te benoemen en een weg te zoeken om in die problemen adequaat hulp te krijgen. Daardoor komen mensen weer in hun kracht, een term die in 2014 in zwang is gekomen. We moeten uitgaan van de "eigen kracht" van de mensen. In dat kader hebben we vanaf 2014 onze cliënten de cursus "Uitkomen met je inkomen" aangeboden. Als een vorm van nazorg. Het lukt niet in alle gevallen, maar wat zie je mensen soms opfleuren als ze ervaren dat ze eindelijk weer of soms voor het eerst echt een stukje regie over hun eigen leven kunnen voeren. Dan weet je ook weer: het IDO is er 'niet voor niets' en het werk van al onze vrijwilligers doet er toe, heeft waarde, voor onze gasten/cliënten maar ook voor de vrijwilliger zelf.

3. De mensen achter IDO

3.1 Vrijwilligers

IDO is in eerste instantie een vrijwilligersorganisatie, opgericht vanuit de diaconale taak van de kerken en werkend aan het welzijn van onze bezoekers/cliënten. IDO kun je dan ook wel aanduiden als een "diaconale vrijwilligers welzijnsorganisatie". Het vele hulpverlenende werk dat IDO doet in Lelystad is alleen maar mogelijk door de inzet van de grote groep vrijwilligers. In 2014 is het aantal vrijwilligers redelijk constant gebleven. Gelukkig melden zich nog regelmatig vrijwilligers die een bijdrage willen leveren aan het werk van IDO. Als je ervan uitgaat dat de meeste vrijwilligers 1 à 2 dagdelen per week zich inzetten voor het IDO gedurende ruim 40 weken per jaar dan hebben zij samen 90.000 uren aan werk verzet. Natuurlijk zijn er vrijwilligers die veel meer dagdelen per week aanwezig zijn maar er zijn ook vrijwilligers die zich één dagdeel of enkele uren per week inzetten. Dat maakt voor ons niet uit, elke vrijwilliger is belangrijk voor de mensen die een beroep doen op het IDO. Eerder door ons geïnitieerd onderzoek heeft uitgewezen dat dit een maatschappelijk rendement (en dus besparing voor de samenleving) van ongeveer € 3,0 miljoen vertegenwoordigt.

Regelmatig komt het voor dat we binnen het werkveld van schuldhulpverlening nieuwe vrijwilligers moeten inwerken omdat bestaande vrijwilligers moeten stoppen met hun werkzaamheden vanwege het vinden van regulier werk. Het blijkt dat je actief inzetten als vrijwilliger bij IDO wordt gewaardeerd bij het zoeken naar betaald werk. Hier kunnen we alleen maar dankbaar voor zijn.

3.2 Bestuur

In de samenstelling van het bestuur zijn in 2014 geen wijzigingen opgetreden. Het IDO kent nu een bestuur bestaande uit 6 personen, een onafhankelijke voorzitter, secretaris en penningmeester, vertegenwoordigers van de werkvelden die we blijven onderscheiden (Inloophuis Waterwijk, Inloophuis Open Haven, Schuldhulpverlening) en de voorzitter van stichting De Korenaar, verantwoordelijk voor de voedselbank. Er is één vacature omdat er voor de stuurgroep schuldhulpverlening nog geen eigen voorzitter is, dit wordt waar genomen door de voorzitter van de stuurgroep Inloophuis Waterwijk. De directeur is aanwezig bij de vergaderingen van het bestuur. Voor de samenstelling van het bestuur wordt verwezen naar bijlage 1. In de loop van 2014 heeft de voorzitter, Alle Broersma, te kennen gegeven dat hij zijn functie wil neerleggen. Dit heeft er toe geleid dat het bestuur een nieuwe voorzitter heeft gezocht en ook gevonden in de persoon van de heer Dik van den Dool. In de loop van 2015 zal hij Alle Broersma als voorzitter van IDO opvolgen. Tot die tijd neemt hij al wel deel aan de vergaderingen van het bestuur.

De betrokkenheid van de negen kerken komt tot uitdrukking in hun participatie in de Deelnemersraad. Qua bevoegdheden en taken is deze te vergelijken met een Raad van Toezicht. Uiteindelijk is de Deelnemersraad verantwoordelijk voor het vaststellen van het jaarverslag en het goedkeuren van de door het bestuur opgestelde begroting. Daarnaast is de Deelnemersraad belast met het benoemen van bestuursleden. Zij heeft dan ook ingestemd met de benoeming van de heer Van den Dool tot voorzitter. Elke deelnemende kerk heeft één afgevaardigde in de Deelnemersraad. De Deelnemersraad heeft een eigen voorzitter, vice voorzitter en secretaris. De voorzitter van het IDO bestuur en de directeur zijn als adviseur aanwezig bij de vergaderingen van de Deelnemersraad. In 2013 heeft de Deelnemersraad tweemaal als zodanig vergaderd. In de maand juni 2014 is de voorzitter van de Deelnemersraad, de heer Piet de Jonge plotseling overleden. Dit was een schok voor velen ook gezien zijn vele vrijwilligerswerk binnen IDO en bij de voedselbank. De samenstelling van de Deelnemersraad is in bijlage 1 opgenomen. In 2015 wordt een nieuwe voorzitter gekozen. Tot die tijd heeft de vice voorzitter die taak over genomen.

3.3 Personeel

Het aantal medewerkers van IDO is in 2014 gelijk gebleven. Wel heeft er een uitbreiding van het aantal uren plaats gevonden voor de coördinator Inloophuis Open haven als gevolg van het overnemen van de Hulp in Praktijk (HiP) werkzaamheden. Daarnaast is het aantal uren van de administratief medewerker verhoogd omdat we met ingang van 2014 zelf de salarisadministratie verzorgen. Eind 2014 waren er 7 medewerkers in dienst met een gezamenlijke bezetting van 5,3 fte. De functie van bureaumedewerker schuldhulpverlening is in 2014 ingevuld door een tweetal vrijwilligers. In de loop van 2015 wordt bezien in hoeverre dit kan worden gecontinueerd.

3.4 Samen zijn we IDO

Voor het welslagen van de missie van het IDO is het van belang dat de vrijwilligers en medewerkers werkzaam in de diverse werkvelden voldoende in staat zijn om hun werk te doen. Regelmatig worden er bijeenkomsten georganiseerd in het kader van de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. Binnen het werkveld schuldhulpverlening krijgt dit vooral vorm door het houden van intervisiebijeenkomsten waar een specifiek thema, voorbereid door stagiaires of een externe spreker, wordt ingeleid waarna er met elkaar, al dan niet in kleinere groepen, wordt doorgesproken over het thema. Geprobeerd wordt hierbij zo veel mogelijk gebruik te maken van concrete situaties die men in de dagelijkse praktijk tegenkomt. Tevens wordt er regelmatig voorlichting gegeven over de wettelijke kaders die voor schuldhulpverlening gelden en verzorgen professionals vanuit het MDF samen met de coördinator en de coach voorlichtingsbijeenkomsten over relevante aspecten van schuldhulpverlening. Bij de andere werkvelden is er regelmatig overleg met de vrijwilligers en worden tijdens die bijeenkomsten specifieke thema's aan de orde gesteld. Zo krijgen de kookvrijwilligers binnen beide inloophuizen voorlichting over voedselveiligheid en sociale hygiëne. Dit is belangrijk omdat men voor grote groepen mensen kookt. In dit kader moet ook gewezen worden op de trainingen die verzorgd worden rondom de centrale methode die voor al het werk binnen IDO als uitgangspunt is gekozen, de Presentie methode. In 2014 is er voor alle vrijwilligers een theatervoorstelling gehouden, gespeeld door dak- en thuislozen. De titel was "De Omdenkers" waarin vooral tot uiting kwam dat iedereen een mens is en recht heeft op hulp, ongeacht zijn/haar situatie.

De kracht van het IDO komt vooral tot uiting in de samenhangende hulpverlening die vanuit de verschillende werkvelden kan worden geboden. Dit blijkt telkens weer tijdens landelijke bijeenkomsten waar IDO een verhaal mag vertellen over ons werk. Op vele plaatsen zijn vergelijkbare initiatieven/instanties maar juist de samenwerking tussen de werkvelden maakt ons uniek. Elders is dat vaak over meerdere instanties verspreid.

Jaarlijks wordt er in elke deelnemende kerk de IDO-zondag gehouden. Op een zondag, veelal in het voorjaar, staat de dienst in het teken van IDO. De invulling wordt overgelaten aan de kerk en voorganger zelf maar in meerdere kerken wordt er door mensen van het IDO een bijdrage geleverd aan deze dienst. Vaak is de collecte in die dienst dan ook bestemd voor het IDO. Namens het IDO wordt ten behoeve van deze "IDO-zondag" een voorstel gedaan voor een bepaald schriftgedeelte voorzien van enkele opmerkingen die in de verkondiging kunnen worden gebruikt. Op deze manier wordt de verbondenheid met de deelnemende kerken zichtbaar voor alle gemeenteleden.

4. Onze Relaties

IDO is geen organisatie die op zich zelf staat. Wij kunnen ons werk niet doen zonder de vele andere organisaties waarmee wij contacten onderhouden. Soms eenmalig of een enkele keer, met andere organisaties intensief, mogelijk zelfs dagelijks. Het werk van IDO is niet mogelijk zonder hen. Bij die relaties kunnen we een onderscheid maken in de organisaties waarmee we een professionele relatie hebben opgebouwd en organisaties waarmee we verbonden zijn vanwege hun historische en/of financiële betrokkenheid bij het werk van IDO. Enkele relaties behoren tot beide categorieën met als duidelijkste voorbeeld de gemeente Lelystad. Wij zijn blij met de contacten die we met hen onderhouden omdat we zonder hun steun en betrokkenheid ons werk niet kunnen doen. Hieronder gaan we nader op onze relaties.

We noemen allereerst de Lelystadse kerken, die het IDO hebben opgericht en aan het IDO een deel van hun diaconale taak hebben overgedragen. Het betreft:

Baptistengemeente Lelystad.
Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk.
Evangelische Kerk De Pijler.
Evangeliegemeente 't Reveil.
Evangeliegemeente De Bron.
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt.
Hervormde Gemeente Lelystad
Protestantse Gemeente Lelystad.
Rooms-katholieke Kerk, Heilige Norbertus Parochie.

De kerken steunen het IDO vooral door het menselijke kapitaal van de vrijwilligers, die een groot deel van ons totale vrijwilligersbestand uitmaken. Daarnaast geven de kerken ook financieel steun aan het IDO en aan de IDO-Noodhulp. De relatie met de kerken wordt bestuurlijk inhoud gegeven doordat iedere kerk een afgevaardigde heeft in de Deelnemersraad. Daarnaast zijn er de contacten met de individuele kerken en diaconieën.

Een tweede belangrijke partner is de gemeente Lelystad die opnieuw inhoud heeft gegeven aan de afspraken die in het overleg in 2009 zijn gemaakt. Het IDO is verheugd over de erkenning door de gemeente waardoor het IDO een plaats heeft in de gemeentelijke *keten van hulpverlening*. Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de directeur van IDO en de beleidsambtenaar. In het voorjaar van 2014 zijn, na de gemeenteraadverkiezingen, twee wethouders waar IDO mee te maken had, Meta Jacobs en Willem de Jager, gestopt met hun werk als wethouder. Aan de contacten met beiden bewaren wij goede herinneringen. Beiden waren altijd bereid om samen op te trekken en hun steentje bij te dragen ook aan het vertellen over het werk van IDO en de uitstekende relatie die er bestaat tussen de gemeente en IDO. Ook op deze plaats willen wij daar nogmaals onze waardering voor uitspreken. Bij de vorming van het nieuwe college van burgemeester en wethouders zijn de taakvelden van IDO onder gebracht bij één wethouder, Janneke Sparreboom. Zij heeft in juli 2014 een kennismakingsbezoek aan IDO gebracht. Na een informatief gesprek met meerdere vrijwilligers, de voorzitter en twee medewerkers, heeft zij samen met de bezoekers een heerlijke maaltijd genuttigd. Wij kijken terug op een geslaagde kennismaking en verheugen ons op een voortzetting van de goede contacten op zowel bestuurlijk als ambtelijk niveau.

Ten derde onderhoudt IDO al vele jaren, al vanaf het begin, een goede relatie met meerdere landelijke fondsen. In 2014 heeft die relatie steun opgeleverd in de vorm van adviezen en ook in financiële bijdragen voor een groot aantal projecten. Het IDO is bijzonder erkentelijk voor ondersteuning die we van deze fondsen ervaren. Hieronder ene niet geheel compleet overzicht van die fondsen en het werk dat ze steunen. Hierbij moet worden opgemerkt dat ze feitelijk het totale werk van IDO steunen maar dat sommige fondsen er wel een specifieke bestemming aan toevoegen.

| Naam fonds | Project dat specifiek wordt gesteund |
|--|--|
| De Groene Sluis | Ontbijtproject Inloophuis Waterwijk en project Werken naar Werk |
| Stichting Haëlla | Hulp met Perspectief |
| Kerk in Actie | Sociale hulpverlening en nazorg, opvang dak- en thuislozen, Hulp met perspectief en projecten gericht op mensen in een kwetsbare positie |
| KNR PIN | Project Dwarsverbinding, gericht op de vrijwilligers van alle werkvelden |
| Oranjefonds | Schuldhulpmaatje |
| Stichting Interkerkelijk Oriëntatiecentrum | Geen specifieke bestemming |
| SKANfonds | Deskundigheidsbevordering en activerende projecten |
| Stichting Protestants Steunfonds | Geen specifieke bestemming |
| Stichting Rotterdam | Geen specifieke bestemming |

Stichting IDO maakt onderdeel uit van de keten van hulpverlening in de gemeente Lelystad. Met de vele andere partijen wordt samen gewerkt. Hieronder een overzicht van de partijen met wie wordt samengewerkt en waar die samenwerking uit bestaat.

| Naam organisatie | Inhoud van de samenwerking |
|--|---|
| Gemeente Lelystad | EropAf team, project Overstag, STD, ketenoverleg nazorg, schuldhulpverlening, afdeling WIZ, afdeling Beleid |
| Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland | Schuldhulpverlening, ISH overleg, intake cliënten voedselbank |
| Stichting Welzijn Lelystad | Project Overstag, EropAf team, sociale wijkteams, vrijwilligersvacaturebank |
| Kwintes | Project Overstag, EropAf team, sociale wijkteam |
| Humanitas | Thuisadministratie, schuldhulpverlening |

| | |
|-----------------|--|
| GGD | Ketenoverleg nazorg, Schuldhulpverlening tijdens Detentie (STD), Vangnet en Advies |
| Leger des Heils | Nachtopvang voor crisissituaties |
| IRISzorg | Crisissituaties |
| Politie | Wijkagenten, ketenoverleg nazorg, EropAf team |
| Exodus | STD, ketenoverleg nazorg |

We noemen hier ook met grote dank het netwerk van relaties met industriële bedrijven, winkels en agrarische bedrijven dat Stichting De Korenaar onderhoudt. Door deze relaties bleef het mogelijk om wekelijks een verantwoord voedselpakket samen te stellen, ook als de aanvoer vanuit het landelijk depot minder werd.

5. Inloophuis Open Haven

Inloophuis Open Haven is één van de twee inloophuizen van stichting IDO en ligt in de ATOL-wijk. In het Inloophuis vinden vele activiteiten plaats vanuit onze basis de huiskamer waar je terecht kunt voor een kopje koffie of thee, een praatje en waar tussen de middag met elkaar wordt gegeten. In de huiskamer staat ook een computer met internet ter beschikking van onze bezoekers. Elke morgen wordt er in het Inloophuis een inloopspreekuur gehouden.

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de belangrijkste zaken rondom het Inloophuis:

| | 2014 | 2013 | 2012 |
|----------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| <i>Aantal bezoekers</i> | 6.919 | 5.200 | 4.870 |
| <i>Verstreckte maaltijden</i> | 4.547 | 4.148 | 3.010 |
| <i>Bezoekers inloopspreekuur</i> | 1.300 | 1.190 | 1.000 |
| <i>Bezoekers winkel</i> | 2.256 | Niet bijgehouden | Niet bijgehouden |
| <i>Opbrengst winkel</i> | € 2.966,64 | € 2.100,-- | Niet bekend |

Uit dit overzicht blijkt eens te meer dat de verhuizing vanuit De Veste naar de locatie aan de Fjord een verantwoorde en goede keuze is geweest. Het aantal bezoekers is in 2014 aanzienlijk toegenomen (+33%) en ook het aantal maaltijden is in 2014 opnieuw gestegen. Daarnaast bewijst het tweedehandskledingwinkeltje Het Ruim eveneens zijn waarde met een flinke omzetsijging. Op basis van deze tabel mogen we met een gerust hart constateren dat het Inloophuis een volwaardige plaats heeft ingenomen op de nieuwe locatie en dat het zijn functie als Open Haven waar je je thuis kunt voelen op een goede manier waarmaakt.

In 2014 is in Open Haven een tweetal nieuwe projecten gestart. Ten eerste het project Werken naar Werk, opgezet door Piet de Jonge, een enthousiaste vrijwilliger die helaas in juni 2014 plotseling is overleden. We zijn doorgesgaan met zijn project en gelukkig is er een nieuwe vrijwilliger bereid gevonden als coördinator te fungeren. Uit zijn jaarverslag zijn de volgende passages afgeleid. "In de periode april t/m december 2014 hebben zich 20 cliënten aangemeld, waarvan er 19 één of meer keren op spreekuur zijn geweest. In vrijwel alle gevallen zijn deze mensen doorverwezen vanuit het inloopspreekuur in de Open Haven en sinds december 2014 ook een enkele vanuit het inloopspreekuur Waterwijk. Sommige cliënten kwamen alleen hun verhaal doen of wilden informatie. Een aantal mensen (de meeste) werd geholpen met het opstellen van een goed curriculum vitae en in een enkel geval het opstellen van een sollicitatiebrief. Ook zijn enkele mensen geholpen bij het invullen van werk.nl. Van vier mensen is bekend dat zij daadwerkelijk werk hebben gevonden". Een mooi en stimulerend resultaat.

Een ander citaat is het volgende: "De cliënten die zich bij ons melden vormen wel een heel speciale groep. Vaak zijn het personen die weinig of geen opleiding hebben. Ook gaat het vaak om mensen die problemen hebben met het Nederlands. Dit zijn dus mensen die veel aandacht behoeven en ook zouden moeten krijgen. Een vraag die zich voordoet is, hoe ver moet je gaan om die mensen steeds weer te proberen toch op het spreekuur te komen". Dit is een sprekend voorbeeld van het werk van IDO, het gaat echt om mensen die een steuntje in de rug nodig hebben omdat ze het anders niet redden.

Het tweede project is het plaatselijk coördineren van de uitvoering van een landelijk project Hulp in Praktijk (HiP). Dit project werd al in Lelystad uitgevoerd vanuit diverse kerken maar is vanaf 2014 onder gebracht bij IDO om op deze manier nog meer onze integrale dienstverlening zichtbaar te maken maar ook waar te maken. Vrijwilligers van HiP gaan bij de hulpvragers thuis de klus klaren. In Lelystad staan 55 personen geregistreerd als potentiële hulpbieder. Zij hebben digitaal aangegeven voor welke klussen ze mogen worden benaderd. Van deze 55 hebben in de praktijk 32 verschillende hulpbieders een klus uitgevoerd in 2014.

In 2014 hebben we in totaal 51 vragen om hulp gekregen. Van die 51 vragen hebben we er 33 kunnen honoreren, 12 hulpvragen zijn ingetrokken en 3 hulpvragen zijn afgewezen omdat ze niet voldeden aan de criteria. 33% daarvan betrof een verzoek om hulp in de tuin, een klus waarvoor weinig hulpbieders beschikbaar zijn. Voor het overige ging het om hulp bij onderhoud in huis, hulp bij het boodschappen doen, een bezoekje brengen of er samen op uit.

Verhalen

Zoals al meerdere malen vermeld, maar het kan nooit genoeg vermeld worden, kunnen alle activiteiten van IDO en dus ook die in Open Haven alleen maar plaatsvinden door de inzet van vele vrijwilligers. Hun inzet zou echter tevergeefs zijn als er geen mensen zijn die als bezoeker/gast/cliënt het Inloophuis binnen komen. Vandaar in dit jaarverslag ruim baan voor hun verhalen. Wij hebben aan twee vrijwilligers en één bezoeker die tevens kookvrijwilliger is gevraagd iets over hun ervaringen op te schrijven. Dat hebben zij spontaan gedaan en daarom ook hieronder hun verhalen die we integraal opnemen omdat ze geschreven zijn vanuit de mens die het zo met ons wil delen. Inkorten, samenvatten of wat dan ook doet geen recht aan hun verhaal.

Een vrijwilligster die twee keer per week achter de receptie zit, vertelt:

“Ik doe dit al vanaf de verhuizing naar het nieuwe pand van de krakeling. Nooit heb ik vrijwilligers werk gedaan. Sinds dat ik overtallig werd bij de ING BANK na 22 jaar, heb ik veel sollicitaties gedaan maar werd nooit uitgenodigd voor een gesprek. Tussentijds is er heel veel gebeurd, om een lang verhaal kort te maken, ben ik momenteel onder behandeling bij GGZ centraal Lelystad.

Het IDO Open Haven doet mij ontzettend goed, het omgaan met mensen die hulp nodig hebben, waar ik voorheen nooit aandacht voor heb gehad (vanwege de drukte van werk, huis en gezin) ik wist niet dat er zoveel mensen weleens problemen konden hebben. Nu heb ik voor mijzelf de taak om mensen gerust te stellen met vriendelijkheid en een warm bakje koffie of thee te geven terwijl zij wachten tot zij met hun probleem aan de beurt zijn. Als zij eventueel met vragen komen dan vertel ik een beetje wat IDO inhoud en verwijs hen naar het boekje van IDO Open Haven en laat ook zien wat de activiteiten zijn op bepaalde dagen. De mensen die dagelijks komen om gezellig bij elkaar te zitten en te eten is ook heel fijn om te zien. Ook leer ik dat je verschillende karakters hebt en iedereen in zijn of haar waarde kan laten. De mensen zelf komen af en toe een praatje maken en dat vind ik ook heel leuk, dit geeft mij een gevoel van vertrouwen bij hen. Ook de vaste medewerkers (Marja, Frouke, Sonja tijdelijk, Sigrid, Wim) en niet te vergeten alle vrijwilligers die bij de bar staan en de vrijwilligers die de mensen helpen met hun probleem, het is NIEMAND te veel als je iets vraagt of zegt. Zelfs de was opvouwen geeft mij een goed gevoel, ik doe iets voor anderen, deze wereld was voor mij onbekend, mensen in mijn omgeving zie ik ook met andere ogen. Dit geeft mij een heerlijk gevoel, maar is ook voor mij heel vermoeiend. (vanwege mijn vergeetachtigheid daar moet ik veel moeite voor doen simpel voorbeeld iedere keer vergeet ik mijn kaartje op te schuiven dat ik aanwezig ben, iedere keer als ik weg ga dan zie ik dat). Maar over het algemeen vind ik het heerlijk om dit te doen en hoop in de toekomst wat vaker te kunnen komen en voor de mensen wat meer te kunnen betekenen.”

Een andere vrijwilliger schrijft:

“Ik ben sinds twee jaar twee ochtenden per week vrijwilligster bij Open Haven. Een ochtend als gastvrouw en een ochtend beman ik de receptie. Het is ontzettend leuk om te doen. Je merkt vooral als gastvrouw dat je de vaste bezoekers steeds beter leert kennen en dat zij jou ook accepteren. Het is fijn dat zij zoveel vertrouwen in je hebben dat zij vertellen over hun leven, vroeger en nu. Zij vertellen de leuke dingen maar ook de nare dingen. Wanneer iemand het even moeilijk heeft is een luisterend oor en even een arm om iemand heen soms al genoeg. Het is ook gezellig in de huiskamer. Er wordt over van alles en nog wat gepraat, er wordt koffie en thee gedronken, een spelletje schaak gespeeld en worden tosti's gegeten. Af en toe wordt er ook even lekker op elkaar gemopperd. Dat hoort er ook bij.

Het is geweldig om te zien hoe de bezoekers genieten van alle dingen die er georganiseerd worden. Zoals b.v. het uitje naar het Speelgoedmuseum. Je hoort dan van iedereen enthousiaste verhalen. De Burendag was ook een groot succes. Ook dan zie je de vaste bezoekers. Dit jaar werd voor het eerst een Sinterklaasfeest voor de kinderen georganiseerd. Ik vond het fantastisch om al die blije gezichtjes te zien. Er was voor elk kind een cadeautje. Uiteraard werd er ook Sinterklaas gevierd met de bezoekers. De kerstviering heb ik afgelopen jaar niet meegemaakt. Bij de volgende ben ik zeker weer aanwezig. Ik vind het fijn om mee te helpen bij de dingen die georganiseerd worden.

Bij de receptie komen vooral mensen voor het inloopspreekuur. Door de trieste verhalen die je daar hoort, besef je hoe goed je het zelf hebt. Je hebt als gastvrouw en als receptioniste te maken met heel veel verschillende mensen. Dat maakt het boeiend en heel afwisselend. Ik doe het met veel plezier en hoop nog heel lang bij Open Haven te blijven”.

Naast de vrijwilligers hebben we ook een bezoeker gevraagd iets te schrijven. Eigenlijk is het geen bezoeker meer maar dat was hij wel. Door de ontmoeting met mensen en zijn betrokkenheid bij het Inloophuis en de begeleiding in het ontdekken van zijn talenten, heeft hij zich ontwikkeld tot een gewaardeerde kok en is hij nog steeds trouw bezoeker van het Inloophuis. Zoals uit zijn bijdrage blijkt heeft hij talent voor schrijven, iets wat hij in de afgelopen periode heeft ontdekt. Dit is het beste bewijs voor het belang van ons werk voor de inwoners van Lelystad.

Géén 'haute cuisine', maar wél een portie tevredenheid.

'Haute cuisine' wordt omschreven als een meergangendiner van exclusieve gerechten uit de verfijnde keuken. De termen 'exclusief' en 'verfijnd' veronderstellen een bepaalde mate van professionaliteit. Daar is in het inloophuis de Open Haven geen sprake van, omdat elk doordeweeks in de middag geserveerd diner, welke uit driegangen bestaat, door vrijwilligers bereid wordt. De vrijwillige koks van het inloophuis houden ervan om zichzelf te kietelen. Zij steken hun energie in de bereiding van hun gerechten in de hoop, dat de bezoekers, die zich voor het diner hebben aangemeld, hen zullen complimenteren met het resultaat van hun inspanning. Voor mij als kok is deze de resultante van inspiratie en kostenbewustzijn, of anders geformuleerd: tegen een zo'n laag mogelijk budget de beste kwaliteit op tafel brengen.

Hoe deze twee aspecten van mijn werk als kok met elkaar verbonden zijn, zal ik met een voorbeeld verduidelijken. Sedert mijn komst vanuit Suriname naar Nederland in de tweede helft van de jaren zestig van de vorige eeuw heb ik mijn neus voor spruitjes opgehaald. Het was een tijdperk, waarbij nauwelijks Surinaamse produkten op de Nederlandse markt te verkrijgen waren. Kouseband, aubergine, antroewa en paksoy moesten noodgedwongen ingeruild worden voor winterpenen, spruitjes, witlof en boerenkool. Mijn moeder gaf aan deze nieuwe Hollandse groenten een surinaams tintje, waardoor ik deze toch in volle tevredenheid verorberde.

Slechts met spruitjes lukte dat niet. Als deze gekookt werden, verspreide zich in de ouderlijke woning een onaangename geur, die tot aan de eerste hap bij het diner in je neus bleef hangen. Niet alleen bij mij was dat het geval, maar ook bij mijn overige familieleden. Daarom werden de spruitjes van de eettafel verbannen.

Een paar weken geleden toonde TV Flevoland een documentaire over het boeren in de polder door een spruitjeskweker. Hij vertelde, dat tegenwoordig een nieuw ras aan de man wordt gebracht, die minder onwelgevallig riekt en zoeter van smaak is. Een paar dagen later had de grootste kruidenier van Nederland prachtig groengekleurde spruitjes in de aanbieding. Terwijl ik de halve kilopakken bestudeerde, ontwikkelde zich een recept in mijn hoofd. "Ik kan ze in bouillon half gaar koken en ze afmaken door ze in gesnipperde uien, vermengd met een paar teentjes knofkook en gerookte spekreepjes op te bakken", sprak ik in de supermarkt tot mezelf. Zo gezegd, zo gedaan en samen met een speciale jus, die al tijden de goedkeuring van de bezoekers van Open Haven wegdroeg en een rundervink, creëerde ik van een voorheen voor mij verboden Nederlands gerecht een smaakfestijn.

Niet alleen voor mij als bereider smaakt de portie tevredenheid naar genoeg, ook als bezoeker van het inloophuis is dat dagelijks het geval, omdat een extra ingrediënt, aandacht voor elkaar, aan het geserveerde diner toegevoegd wordt. De bezoekers zijn veelal alleenstaanden, die niet de moeite nemen om voor zichzelf een driegangen diner te bereiden. Door de sociale factor van het dagelijkse diner laat men zich het eten eerder naar tevredenheid smaken.

Dat de sociale dimensie van het diner van belang is, werd mij bij het overlijden van Toos, een gefingeerde naam, duidelijk. Zij was een tweeëntachtigjarige Amsterdamse, die geen blad voor haar mond nam. Op maandag, woensdag en vrijdag was zij bij het diner van de partij. Met haar klikte het vanaf het begin, omdat zij een dochter van een Surinamer had gekregen, die volgens haar net zo'n mengelmoes als ik was. Aan tafel reserveerde zij elke keer naast haar een plaats voor mij. Toos had over alles en iedereen een mening, maar was ook zo sportief om die van anderen te accepteren. "Toos, volgens mij had jij vroeger thuis de broek aan", merkte ik een keer lachend op. "Heb je hem door", antwoordde zij, terwijl ze schaterde van het lachen.

Vervolg van de vorige pagina

Dat de sociale dimensie van het diner van belang is, werd mij bij het overlijden van Toos, een gefingeerde naam, duidelijk. Zij was een tweeëntachtigjarige Amsterdamse, die geen blad voor haar mond nam. Op maandag, woensdag en vrijdag was zij bij het diner van de partij. Met haar klikte het vanaf het begin, omdat zij een dochter van een Surinamer had gekregen, die volgens haar net zo'n mengelmoes als ik was. Aan tafel reserveerde zij elke keer naast haar een plaats voor mij. Toos had over alles en iedereen een mening, maar was ook zo sportief om die van anderen te accepteren. "Toos, volgens mij had jij vroeger thuis de broek aan", merkte ik een keer lachend op. "Heb je hem door", antwoordde zij, terwijl ze schaterde van het lachen.

Op donderdag was Toos nooit bij het diner aanwezig, omdat zij dan op de zoon van haar dochter, een alleenstaande werkende moeder, paste. "Ik heb gisteren geweldige mot met mijn dochter gehad", vertelde zij mij op de laatste vrijdag, dat ik samen met haar aan tafel zat. "Ik had met haar afgesproken en dan komt mevrouw pas anderhalf uur later aanzetten. Ze is natuurlijk na het werk blijven zuipen. Dacht je, dat ik dat niet wist? Nou, die komt er bij mij niet meer in", was de beslissing van Toos, die op een zodanige toon geuit werd, dat het voor mij duidelijk was, dat zij deze nooit zou herroepen. Tegen beter weten in probeerde ik haar te vermurwen: "Toos, maak het goed met je dochter. Je zegt, dat je gek op je kleinzoon bent. Straks zie je hem door de ruzie met je dochter niet meer".

Op maandag kwam Toos en deed alsof alles koek en ei was. "Toos, heb je het met je dochter goedgemaakt", vroeg ik haar. "Pffff, echt niet", was haar korte reactie, waardoor ik besloot over het onderwerp verder te zwijgen. De volgende dagen bezocht Toos het inloophuis niet en na negen dagen kwam het bericht, dat de politie zich toegang tot de woning van Toos had verschaft en haar dood had gevonden. Door de ruzie was het dagelijkse contact met haar dochter verbroken. Twee dagen later kwam de dochter naar Open Haven en wilde mij spreken. Toos liet haar achter met een enorm schuldgevoel, want ondanks de ruzie met haar moeder, had zij haar dood nooit gewild. Het was alsof zij de eenzaamheid van haar moeder pas na haar dood had begrepen en daarvoor, natuurlijk vanzelfsprekend, meer oog voor haar eigen leven had gehad.

"Mijn moeder had het altijd over jou", vertelde zij, alsof zij mij wilde bedanken voor de aandacht, die ik haar moeder geschonken had.

In de ontvangsthal van de begraafplaats condoleerde ik haar twee zoons. Ook zij hadden van moeder over mij vernomen, terwijl ik hen tot dat moment nooit ontmoet had. Ze waren mij zeer erkentelijk voor mijn vriendschap met haar. 's Avonds liet ik de begrafenis van Toos nog eens de revue passeren en tranen welden in mijn ogen op. Deze kwamen niet voort uit verdriet over de dood van Toos, maar uit het besef, dat ik met heel weinig, heel veel voor een ander betekend had. Het waren tranen uit voldoening.

Hier moet je niets aan toevoegen, slechts beamen.

6. Inloophuis Waterwijk

In maart 2015 viert Inloophuis Waterwijk haar 25 jarig bestaan en er is nog geen moment geweest dat we dachten "het heeft z'n langste tijd wel gehad". Dagelijks bewijst een volle of overvolle huiskamer en een goed gevulde tafel tussen de middag het belang van dit Inloophuis voor vele bewoners van de Waterwijk maar ook de wijken daaromheen en wellicht wel voor heel Lelystad omdat bezoekers die verhuizen toch blijven komen. Het komt wel eens voor dat mensen een tijdje niet komen maar opeens zie je ze weer. Dit bewijst eens te meer hoe zeer het Inloophuis een thuis is voor deze mensen, een plek waar je je zelf mag zijn. Ook al is het aantal bezoekers misschien iets afgenomen (de manier van tellen wisselt ook wel eens), de grote waarde van het Inloophuis is niet veranderd en elke morgen om 10.00 uur zit de tafel vol voor een kopje koffie en een praatje. Daarnaast zijn er de vele activiteiten die in het Inloophuis worden georganiseerd. Zo is er elke week een creatieve ochtend, wordt er tweemaal per week naailes gegeven en is er taalles voor vrouwen die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn. Ook kinderen zijn in grote getale aanwezig in het Inloophuis, samen met hun moeder maar ook alleen, tijdens het voorlezen. Kortom het Inloophuis is er voor iedereen, van 0 tot 100 jaar.

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de belangrijkste zaken rondom het Inloophuis:

| | 2014 | 2013 | 2012 |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| <i>Aantal bezoekers</i> | 12.758 | 15.000 | 12.262 |
| <i>Verstreckte maaltijden</i> | 3.967 | 3.225 | Niet bekend |
| <i>Gratis maaltijden</i> | 400 | Niet bekend | Niet bekend |
| <i>Aantal kinderen</i> | 1.703 | 858 | 927 |
| <i>Bezoekers winkel</i> | 3.246 | 2.439 | Niet bijgehouden |
| <i>Opbrengst winkel</i> | € 3.384,39 | € 2.978,89 | Niet bekend |
| <i>Noodhulp pakketten</i> | 75 | 109 | Niet bekend |

Verhalen

Evenals bij Open Haven hebben we ook een bezoeker van Inloophuis Waterwijk gevraagd naar een verhaal.

"s morgens om 10 uur gaat de deur open. Je ruikt dan de verse koffie en thee. Veel mensen wonen alleen en het is belangrijk dat je dan je woordje kwijt kunt. Binnen wordt niet gerookt. Buiten is er een overdekte ruimte waar mag worden gerookt. Ieder dagdeel zijn er vrijwilligers die thee en koffie schenken. Om 12.30 uur is er gelegenheid de warme maaltijd te gebruiken. Als je mee wilt eten, kun je dat opgeven. Er zijn verschillende koks. Ze koken heerlijk, alle lof! Ook kun je een maaltijd ophalen. De kosten per maaltijd zijn € 2,--. Er is één keer per maand bingo waar veel belangstelling voor is. Op woensdagochtend wordt er geknutseld, Helene begeleidt dat.

Dan het "bijna voor niets winkeltje". Geopend van 13.30 tot 15.30 uur. Om 13.15 uur staan de dames en soms heren al voor de deur. Een jas kost € 1 en een bloesje € 0,50. Karina sorteert alles en iedere middag staan er twee dames als verkoopsters in de winkel. Als iemand zijn kast op ruimt, kan die bij ons de spulletjes brengen.

Op maandagmiddag is er naailes wat verzorgd wordt door Christine. Op dinsdag de andere week is er 's morgens naailes. Hier wordt veel gebruik van gemaakt, ook door allochtone dames.

Op donderdagmiddag hebben we een breigroep. HEEL GEZELLIG. Er worden leuke dingen gemaakt. Soms breien we niet maar discussiëren we alleen. Soms wordt voor de kleintjes voor gelezen. Ze zitten dan met elkaar op een kleed. Het is muisstil, je kunt een speld horen vallen.

Voor de kinderen die thuis geen ontbijt krijgen, kunnen tussen 08.00 en 08.25 uur bij ons terecht. Anita zorgt er dan voor dat ze met volle buikjes naar school gaan".

In de laatste regel van het mooie verhaal wordt gewezen op een nieuwe activiteit die we in dit inloophuis in 2014 hebben gestart en dat een groot succes is. Vanaf april 2014 hebben we op 4 ochtenden per week voor **789 kinderen** een ontbijt kunnen verzorgen. Daar word je stil van maar het toont tevens het belang hiervan aan. Dit geldt des te meer omdat we vanuit de scholen terug krijgen dat de kinderen die hier gebruik van maken beduidend betere schoolprestaties hebben dan daarvoor. Een mooier compliment kunnen we niet krijgen. Naast het ontbijt krijgen de kinderen een stuk fruit mee dat ons door de wijksupermarkt elke dag wordt aangeboden. Dit geweldige resultaat heeft er toe geleid dat we in 2015 ook op vrijdag een ontbijt aanbieden.

Ook één van de vele vrijwilligers heeft een bijdrage geleverd aan dit jaarverslag met haar verhaal:

“Creatieve ochtend

De woensdag ochtend is een gezellige sfeer, de mensen komen binnen met goede zin, en verheugen zich er op wat we weer gaan maken, het is niet altijd makkelijk om iedere week wat te verzinnen, maar de afgelopen 3 jaar is het mij toch nog steeds gelukt. Ik doe het met veel plezier en als ik die stralende gezichten zie, als het af is helemaal. Door iets te creëren in een gezellige open sfeer, komen er ideeën bij de mensen naar boven, ik hoor dan ook vaak, goh had ik niet verwacht van mezelf.

De creabea ochtenden worden gevuld met schilderen, papier verwerken, kleien, 3D kaarten, bloemschikken, sieraden maken, enz. Hebben mensen zelf ideeën dan probeer ik dat voor de groep te verwezenlijken. We werken low-budget, vorig jaar ben ik gesponsord door "The Innerwheel" maar ben heel zuinig, zodat we er zo lang mogelijk van kunnen doen. Maak graag gebruik van hergebruikspullen zoals kralen, vilt, wol, borduurgaren enz.

Dit krijg ik vaak te horen:

Goh, thuis als ik alleen ben komt er niets uit mijn handen.

Een stem slaat over, en de mevrouw zegt, je bent de eerste waar ik tegen praat in 3 dagen,

en die antwoord geeft, ik zie nooit andere mensen, en mijn hond zegt niks terug.

KIJK, en daar doen we het voor, het SAMEN zijn.

Ik hoop het nog lang te mogen doen”.

Een gastvrouw schrijft:

“Al vele jaren ga ik met veel plezier, op maandag, naar het inloophuis. Koffie en thee schenken met een groot OOR. Het is boeiend om gesprekken te hebben met mensen die allemaal zo verschillend zijn. Je hebt vaak mooie en soms ook verdrietige verhalen en het is goed om dat met elkaar te delen.

Regelmatig worden er activiteiten georganiseerd zoals de paasbrunch en het kerstdiner. Deze worden zeer goed bezocht. Ook is er jaarlijks een barbecue en natuurlijk het Uitje. Een dag die al naar diverse locaties heeft geleid en niet te vergeten het sinterklaasfeest. Dit zijn de speciale activiteiten.

Maar het hele jaar door is er van alles te doen. De bingo mag zich verheugen in een zeer grote opkomst. Het is vaak dringen om een plekje te bemachtigen. Dan is er nog de naailes en handvaardigheden en nog veel meer activiteiten. Ik vind het altijd fijn om te zien dat er zoveel mensen komen om te eten want het is ook wel erg gezellig om met elkaar aan tafel te zitten. Ik heb dan ook grote bewondering voor de koks die voor zoveel mensen een heerlijk maal kunnen bereiden.

Ik hoop nog lang gastvrouw te zijn in ons inloophuis”.

7. Schuldhulpverlening

Stichting IDO is één van de twee organisaties in Lelystad die door de gemeente zijn aangewezen voor het uitvoeren van de gemeentelijke taak op het terrein van schuldhulpverlening. Dit betekent dan ook dat de gemeente de werkzaamheden bekostigt die door het werkveld schuldhulpverlening (ISL) worden verricht. De uitvoering hiervan wordt gedaan door ruim 35 vrijwilligers en zes derdejaars HBO stagiaires onder begeleiding van de coördinator en de coach. Met name deze laatste functie is volledig bestemd voor de begeleiding van, ondersteuning van en vraagbaak voor de vrijwilligers die als trajectbegeleider worden ingezet.

Ook in 2014 hebben weer veel mensen de weg gevonden naar het werkveld schuldhulpverlening. In onderstaande tabel zijn de belangrijkste gegevens vermeld.

| | 2014 | 2013 | 2012 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Aantal bezoekers | 3.278 | 3.078 | 5.452 |
| Aantal cliënten in trajectbegeleiding | 110 | 105 | 108 |
| Aantal telefonische contacten | 2.479 | 2.868 | 3.223 |
| Project STD | 35 | 25 | 15 |
| Samenwerking met Centrada | 144 | 224 | Niet bekend |
| Voorkomen huisuitzettingen | 30 | 36 | 26 |
| Papieren Brigade | 54 | 56 | 18 |
| Hulp met perspectief | 40 | 20 | 25 |
| WachtlIJst per 01-01 | 49 | 23 | 10 |
| Schuldhulpmaatje | 26 | 42 | Niet bekend |

Het aantal bezoekers is in 2014 weer gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor. De daling van 2012 naar 2013 is mede het gevolg van het verplaatsen van de intake en verlenging voedselpakket naar Open Haven. Het aantal cliënten dat door ons wordt begeleid in hun schuldenproblematiek blijft redelijk stabiel. Dit komt mede doordat onze maximale fysieke capaciteit wel is bereikt. Gezien de toename van de wachtlIJst zou uitbreiding wenselijk zijn maar momenteel niet realiseerbaar. Voor wat betreft het aantal personen op de wachtlIJst is het goed om te vermelden dat het hier gaat om het aantal mensen op 01 januari 2014. In de loop van 2014 is de wachtlIJst aanzienlijk afgenomen en daarmee ook de wachttijd. Deze bedraagt momenteel maximaal 3 maanden maar is meestal korter. Dit is een grote verdienste van de wachtlIJstbegeleiding die we in de loop van 2013 zijn begonnen.

De afname van het aantal telefonische contacten is een trend die we ook elders zien. Het aantal aanmeldingen via internet, al dan niet een anonieme site die naar ons doorverwijst, neemt echter wel toe. In de laatste drie maanden van 2014 heeft IDO

meegedaan aan een landelijke pilot met een Google Adwords campagne. Mensen die op het internet zoeken met trefwoorden rondom schulden kregen dan een advertentie van de landelijke website www.uitdeschulden.nu. Klikte men daarop dan kwam men bij IDO terecht. In de pilotperiode vanaf medio september tot 31 december 2014 hebben 77168 mensen de advertentie gezien en 371 mensen hebben erop geklikt. Een overall percentage van 5,16%. Landelijk ligt dit percentage lager.

Verhalen

Ook voor dit werkveld hebben we gevraagd om enkele praktijkverhalen.

Een vrijwilligster vertelt:

“Ik zit nu drie jaar bij de stichting IDO. Ik ben hier gekomen via de vrijwilligersvacaturebank van Welzijn Lelystad. Ik ben begonnen met twee middagen in de week achter de balie als receptioniste en telefoniste. Nu zit ik er elk vrij uurtje dat ik heb en doe ik alle voorkomende werkzaamheden. Het werk bij het IDO spreekt mij aan, met name om de doelgroep. De sfeer met de groep vrijwilligers is erg gezellig, we trekken ook buiten het vrijwilligerswerk regelmatig met elkaar op”.

Een stagiaire omschrijft haar activiteiten als volgt:

“ Ik ben sinds september 2014 begonnen bij de stichting IDO te Lelystad. Via een student uit het vierde jaar ben ik hier terecht gekomen. Zij vertelde over de werkzaamheden en de doelgroep waarmee zij werkte. De reden waarom ik voor IDO heb gekozen is vanwege de diversiteit en de Presentiebenadering. Ik vind het uitdagend om mensen te helpen die financiële problemen hebben, omdat ik mijn inlevingsvermogen en mijn kennis vanuit school moet gebruiken. Daarbij probeer ik naast de cliënt te staan om hen het gevoel te geven dat zij er niet alleen voor staan, maar dat er een helper aanwezig is. Ik hoop mijn cliënten goed te kunnen begeleiden door het traject zolang ik hier ben. De sfeer onder de vrijwilligers en medestagiaires vind ik erg fijn. Iedereen staat open voor elkaar en we hebben maandelijks een gezellige borrel” !

Aan een voormalig cliënt is ook gevraagd iets te vertellen. Haar verhaal luidt als volgt:

“M. is al jaren gaste en cliënte van het IDO. Voor haar geldt dat haar leven sterk verweven is met het inloophuis Waterwijk én met de schuldhulpverlening van het IDO. Het IDO heeft haar letterlijk en figuurlijk in leven gehouden door telkens opnieuw in gesprek te gaan, het geven van noodhulp, maaltijden, schuldhulp en bovenal rust. Toen ze hier kwam was haar leven één grote chaos zowel op persoonlijk als financieel gebied. In de loop der jaren is er wel veel meer stabiliteit gekomen wat betreft de financiën. Net als een aantal andere gasten van het inloophuis heeft ze haar trouwfeest in het inloophuis gegeven. Ondanks de karige financiën was het toch een groot feest. De eerste jaren kwam haar dochter geregeld mee naar het inloophuis en de schuldhulp. Kleurplaten gingen er vlot doorheen, met grote ernst werd er gekleurd. Inmiddels tien jaar later gaat het redelijk met haar, haar financiën worden niet meer door het IDO geregeld maar in het inloophuis is ze een vaste gaste. En als ze ons nodig heeft weet ze ons te vinden, wat voor haar heel veel betekent!”

8 Stichting De Korenaar

Inleiding.

De activiteiten van Voedselbank Stichting de Korenaar te Lelystad steunen op drie pijlers:

- Mensen, die enige tijd voedselhulp nodig hebben; de cliënten.
- De beschikbaarheid van voedsel om niet; om uit te delen.
- Vrijwilligers om die twee bij elkaar te brengen; de handen om het werk te doen.

De cliënten zijn mensen, die hebben aangetoond dat zij minder dan een landelijk bepaald minimum per maand beschikbaar hebben voor eten en kleding (in 2014 was dat €180 voor een volwassene, €60 voor de 2e volwassene en €50 voor een kind). Dat aantonen gebeurt tijdens een intakegesprek bij MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) en IDO. Doel is om mensen gedurende max. 36 maanden (termijn van schuldsanering) te helpen, zodat ze wat ruimte krijgen om weer op eigen benen te kunnen gaan staan. Wanneer ze dat willen, kunnen ze bij het IDO daarvoor hulp krijgen, bijvoorbeeld in het omgaan met een huishoudbudget. In 2014 zijn 11.392 pakketten uitgedeeld. Mensen kregen gemiddeld gedurende 11,02 maanden een voedselpakket. Eind 2014 werden in de laatste week 240 pakketten uitgedeeld. Dat was voor 599 mensen, volwassenen en kinderen.

Ook is in 2014 onze basisactiviteit, het inzamelen van - en uitdelen van verkregen voedsel goed gelukt. Dankzij de aanvoer hebben we wekelijks meestal goed gevulde pakketten kunnen samenstellen voor de cliënten en aan hen kunnen uitdelen; in de winter is er vaak iets minder aanvoer. De formule 'om niet verkrijgen en om niet uitdelen' hebben we volledig kunnen toepassen. Aankopen van voedsel en vooral van fruit gebeurt met geld dat is gegeven om voedsel te kopen. De aanvoer van voedsel komt uit overschotten van leveranciers en producenten, direct opgehaalde grote partijen van agrarische bedrijven in de polder, van inzamelingen in kerken en scholen, vanuit het Distributiecentrum Rotterdam en door particulieren, die rechtstreeks producten brengen.

Onze basisactiviteit is alleen mogelijk door de inzet van ruim 110 gemotiveerde vrijwilligers. Als voedselbank hebben we de doelstelling van de Vereniging Voedselbanken Nederland onderschreven om uitsluitend met vrijwilligers te werken. De voedselbank kent geen betaalde functies. De kosten van de voedselbank bestaan uit de huur van het pand, de onkosten voor de auto, verpakings- en schoonmaakartikelen. Door enkele grote storingen in de elektriciteitsvoorziening en reparaties aan de auto en koel-vriescontainers namen de kosten toe en is de begroting 2014 zorgwekkend overschreden.

Een nieuwe activiteit in 2014 is de aanmelding voor het landelijke project Voedselveiligheid. Het werken volgens het Handboek Voedselveiligheid Vereniging Nederlandse Voedselbanken vraagt grote investeringen in de werkwijze van de vrijwilligers en in het materieel voor gekoeld transport om ook in de toekomst zeker te zijn dat we als voedselbank werken volgens de richtlijnen voor kwaliteit; zowel de leverancier als de cliënt moeten verzekerd kunnen zijn van door ons volgens de normen behandelde producten.

Cliënten.

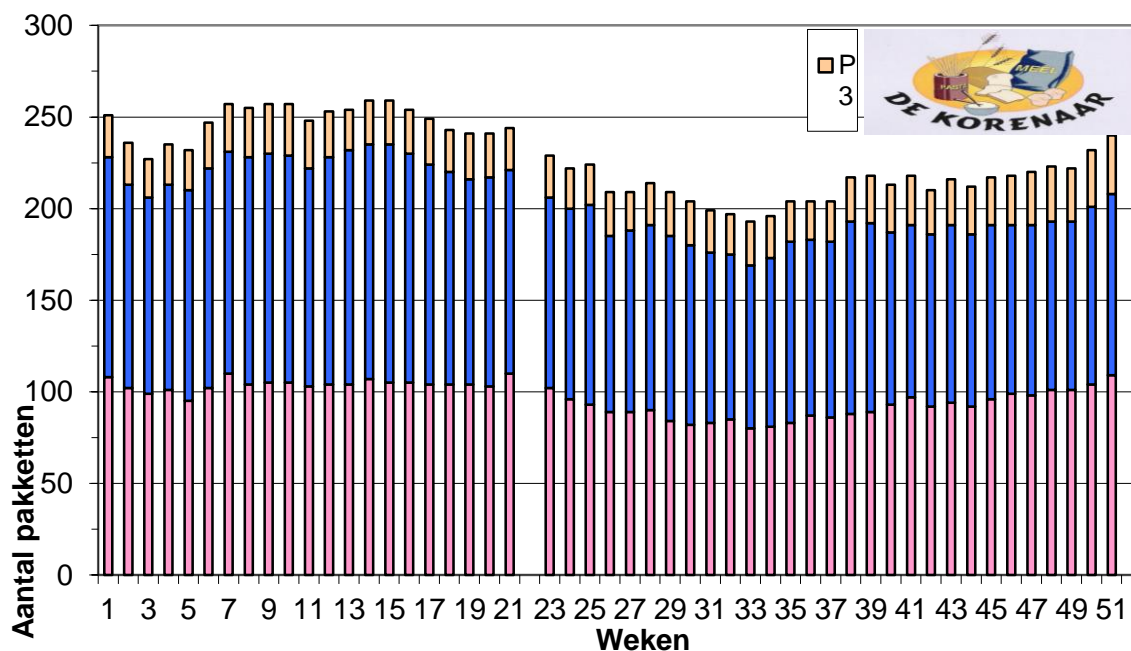
In 2014 zijn 158 cliënten nieuw ingeschreven. De cliënten zijn mensen, die hebben aangetoond dat zij minder dan een minimum per maand beschikbaar hebben voor eten en kleding. Wij hanteren de landelijke criteria. In 2014 waren die: €180 voor een volwassene, voor een 2e volwassene vanaf 18 jaar in het gezin komt daar €60 bij en per kind €50.

De intakegesprekken vinden plaats bij MDF en IDO. Door die werkwijze kan de cliënt bij één loket zowel de schuldhulpverlening als de aanvraag voor een voedselpakket doen. De voedselbank beoordeelt de voorstellen van MDF en IDO ISL en wijst de voedselpakketten toe.

Ontwikkeling van de aantallen pakketten.

Het aantal voedselpakketten, dat we uitdelen vertoont een vast jaarlijks golfpatroon van toe- en afname. In de zomer is er aanzienlijk minder behoefte aan (193/week) dan in de winter (257/week). Dat is weergegeven in onderstaande grafiek.

Korenaar - Uitgedeelde pakketten 2014 - LELYSTAD



Gemiddeld blijven de aantallen de laatste jaren ongeveer gelijk tot heel licht dalend. Een verklaring daarvoor hebben we niet onderzocht. Landelijk is het beeld over alle voedselbanken: een derde stijgt, een derde neemt af, een derde is stabiel.

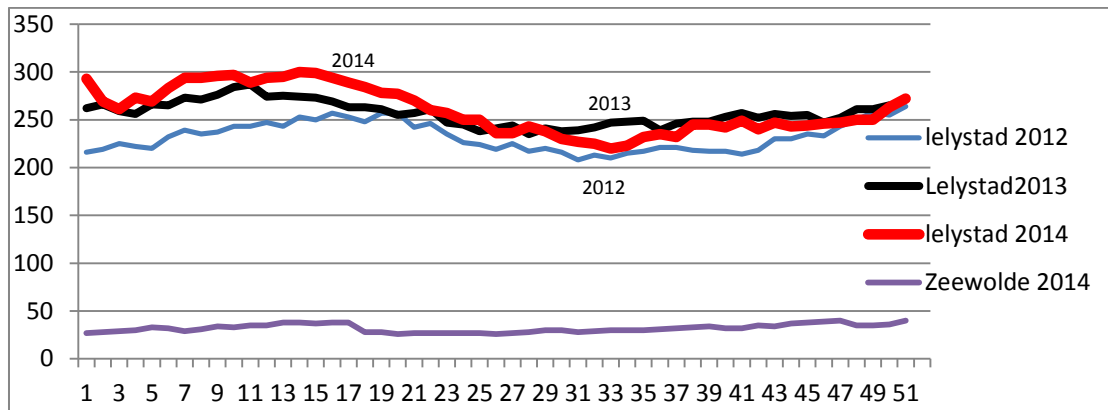
Pakketten worden verdeeld in: P1 voor en eenpersoons huishouden, P2 voor twee personen en P3 voor drie en meer persoonshuishouden.

| | P1 | P2 | P3 | Totaal |
|------|------|------|------|--------|
| 2010 | 4963 | 4797 | 1640 | 11400 |
| 2011 | 4620 | 4325 | 1447 | 10392 |
| 2012 | 5310 | 5120 | 1166 | 11596 |
| 2013 | 5784 | 5656 | 1402 | 12842 |
| 2014 | 4847 | 5314 | 1231 | 11392 |

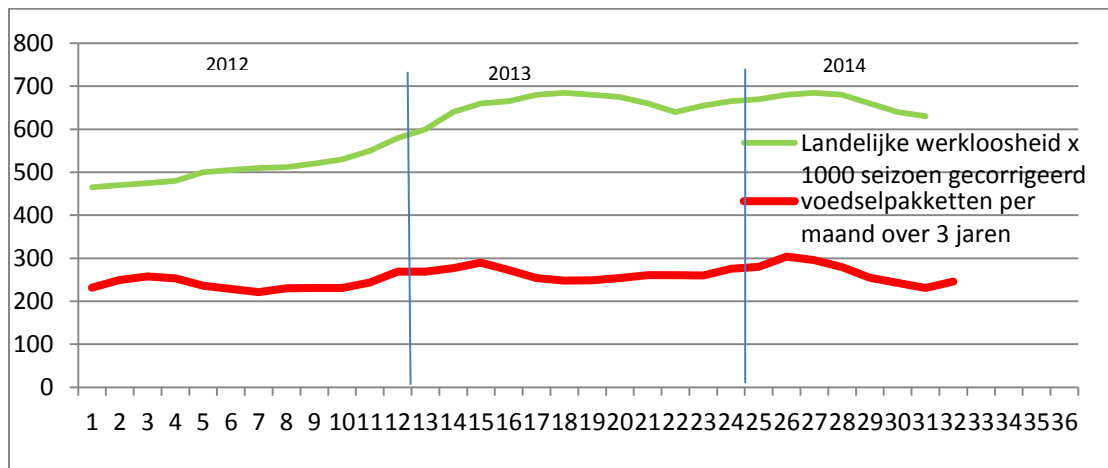
Productiecijfers van voedselbank De Korenaar over 2014. Hierin is meegenomen het aandeel voor voedselbank "de Kostmand" in Zeewolde. De pakketten en producten voor deze organisatie worden immers eveneens aangevoerd, in het depot van de Korenaar opgeslagen, verwerkt en in kratten gedaan.

| | 2014 | Zeewolde | 2013 | Zeewolde |
|-------------------------|------|----------|------|----------|
| Totaal aantal pakketten | | 1623 | | 1605 |

Aantal voedselpakketten per week vanaf 2012



Hieronder een grafiek van het aantal pakketten t.o.v. de landelijke werkloosheid over de afgelopen 3 jaren. Het gemiddeld aantal voedselpakketten per maand.



Afgelopen drie jaren is er bijna een parallel tussen het maandelijks gemiddeld aantal voedselpakketten van De korenaar en het landelijk werkloosheidscijfer.

Financieel is 2014 voor De Korenaar een jaar geweest met een aantal investeringen. De jaarrekening is dan ook afgesloten met een negatief resultaat. In onderstaand overzicht is een samenvatting opgenomen van de jaarrekening van stichting De Korenaar.

BATEN

| Omschrijving | Begroting 2014 | Resultaat 2014 | Resultaat 2013 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Bijdrage kerken | | | € 1.839,02 |
| Bijdrage IDO | € 11.000,-- | € 11.000 | € 15.976,-- |
| Bijdrage gemeente | € 10.000,-- | € 10.000,-- | € 10.000,-- |
| Voedselbanken Nederland | € 1.500,-- | € 2.870,-- | € 1.500,-- |
| Donaties/giften | | € 5.852,90 | € 350,-- |
| Donaties extra voedsel | | € 7.094,62 | € 9.144,22 |
| Donaties Jarige Job | | € 640,-- | € 2.000,-- |
| Donatie kerstpakketten | | | € 652,-- |
| Donatie voor Groene Velden | | € 752,05 | |
| Vergoeding voedselpakketten | € 5.500,-- | € 4.457,50 | € 4.015,-- |
| Rentebaten | € 700,-- | € 609,35 | € 563,17 |
| Diversen | | € 70,-- | |
| Totaal | € 28.700,-- | € 43.346,42 | € 44.200,39 |

De subsidies en bijdragen van gemeente Lelystad en het IDO zijn conform de begroting ontvangen. De bijdrage van voedselbank Nederland is € 1.370,-- hoger dan vorig jaar. Donaties voor materieel € 1.353,-- zijn geormerkte giften van particulieren, eind december werd door 18 ondernemers uit Lelystad een bedrag van € 4.500,-- aangeboden voor materieel etc. deze bedragen zijn toegevoegd aan bestemmingsgiften materieel. Voor jarige Job is € 1.360,-- minder ontvangen, ten opzichte van vorig jaar. Voor het aanschaffen van extra fruit € 7.094 toegevoegd aan bestemmingsgiften voedsel via derden.

De vergoeding van voedselpakketten van Zeewolde is lager dan begroot, oorzaak minder pakketten, echter de kostprijs per pakket ligt hoger blijkt uit nacalculatie, vooral veroorzaakt door extra energie, extra autokosten en reparaties aan de vriescontainers, dit zal worden besproken in het komende overleg.

Voor De Groene Velden is door een kerk 2 maal een diaconale collecte gehouden met een opbrengst van € 752,-- dit bedrag is geboekt ten gunste van bestemmingsgiften Groene Velden.

De rentebaten zijn lager doordat de rente vergoeding is teruggelopen.

Lasten

| Omschrijving | Begroting 2014 | Resultaat 2014 | Resultaat 2013 |
|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Kosten vrijwilligers | € 1.850,-- | € 2.803,01 | € 1.800,99 |
| Huisvestingskosten | € 15.200,-- | € 21.158,26 | € 15.941,39 |
| Telefoon/internet | € 1.100,-- | € 818,80 | € 1.106,29 |
| Publiciteit | € 100,-- | € 60,19 | € 23,98 |
| Verpakkingen | € 1.550,-- | € 1.679,32 | € 1.620,84 |
| Organisatiekosten | € 1.460,-- | € 1.676,84 | € 2.037,66 |
| Bestuurskosten | € 660,-- | € 663,69 | € 565,45 |
| Kosten voertuig | € 11.290,-- | € 14.093,42 | € 10.791,45 |
| Afschrijvingen | € 1.600,-- | € 1.600,-- | € 7.959,21 |
| Aanschaf diversen | | € 5.751,50 | € 2.958,29 |
| Totaal | € 34.800,-- | € 50.305,03 | € 41.847,26 |
| Saldo | € -6.100,-- | €- 6.958,61 | € 2.416,13 |

De meeste posten zijn redelijk in overeenstemming met de begrote bedragen.

Enkele uitschieters naar boven en onder zijn er wel, namelijk:

- Scholing en reiskosten vrijwilligers en teambuilding zijn € 1.000,-- hoger dan begroot
- De energiekosten (verwerkt in huisvestingskosten) zijn € 3.968,-- hoger dan verwacht, het uiteindelijke totaal € 9.468,-- oorzaak er is dat vaker gebruik gemaakt van de 3^e vriescontainer en veel hogere buitentemperaturen vraagt meer energie. De huur en schoonmaakkosten zijn zoals verwacht.

We hebben dit jaar € 2.272,-- uitgegeven aan reparatiekosten voor de vriescontainers, hier was niet op gerekend. Brandstof en belastingen/verzekeringen aan voertuigen is conform de begroting, echter het onderhoud is in verband met de leeftijd van de vrachtauto fors gestegen, € 2.566 meer dan was voorzien. Voor de aanschaf van kerstpakketten en extra voedsel in de vorm van groente en fruit is dit jaar € 4.257 besteed, en voor Jarige Job is € 1.494 uitgegeven, deze posten zijn in mindering gebracht op de nog te besteden bestemmingsgiften.

Resultaat:

Het totale negatieve saldo is € 15.546 over het jaar 2014.

De inventarisaanschaffingen voor een totaal van € 6.599,-- in 2014 zijn ten laste gebracht van het nog te besteden legaat. Dit is de aanschaf van 60 koelboxen, 100 stapelkragen, waterstofzuiger, palletboxen en de inpaktafels zijn voorzien van roestvrij staal. Dit alles ter bevordering van de voedselveiligheid.

Netto gaat de egalisatie reserve hierdoor € 15.546,-- omlaag tot € 4.161,--. De maximale hoogte van de egalisatiereserve zou ongeveer € 44.000,-- moeten bedragen, ongeveer 1 jaar infrastructurele kosten.

De vervangingsreserve is bestemd voor het vervangen van de materiële activa. Door al deze kosten en aanschaffingen zijn de liquide middelen met een bedrag van € 12.176,-- gedaald tot een totaal van € 71.295,--.

Begin het jaar 2015 is voor een bedrag van € 3.781,-- een unit aangekocht om gekoelde producten in een aparte ruimte te kunnen verpakken. Zodat de liquide middelen momenteel niet groter zijn dan € 65.000,--. Gezien ons streven aan liquide middelen een bedrag van € 44.000,-- aan te willen houden, om de infrastructurele kosten voor een jaar af te dekken, is er in principe slechts € 21.000 aan liquide middelen voor het vervangen en vernieuwen van de vrachtauto en overige voor de voedselveiligheid benodigde aanpassingen.

Hieronder is de balans opgenomen van stichting De Korenaar.

Balans per 31 december

| | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| <u>ACTIVA</u> | | |
| <u>Materiële Activa</u> | | |
| Vrachtwagen | 3.800,00 | 4.500,00 |
| Koelcontainers | 7.200,00 | 8.000,00 |
| Inventaris | <u>8.175,00</u> | <u>8.275,00</u> |
| | 19.175,00 | 20.775,00 |
| <u>Vlottende Activa</u> | | |
| Liquide middelen | 71.295,39 | 83.371,45 |
| Overige vorderingen | <u>1196,33</u> | <u>705,24</u> |
| | 72.491,72 | 84.076,69 |
| | <u>91.666,72</u> | <u>104.851,69</u> |

| | <u>2014</u> | <u>2013</u> |
|---|--------------------|-----------------------------|
| <u>PASSIVA</u> | | |
| <u>Eigen vermogen</u> | | |
| Egalisatie reserve | 4.161,69 | 19.708,37 |
| <u>Overige reserveringen</u> | | |
| Vervangingsreserve | 48.538,15 | 42.685,25 |
| <u>Schulden op korte termijn</u> | | |
| <u>Nog te besteden bestemmingsgiften</u> | | |
| Voedsel via derden | 9.833,00 | 6.995,67 |
| Jarige Job | 988,14 | 1.842,35 |
| Groene Velden. | <u>752,05</u> | <u> </u> |
| | 11.573,19 | 8.838,02 |
| In 2015 te besteden legaat. | 26.400,86 | 33.000,00 |
| Overige schulden | <u>992,83</u> | <u>620,05</u> |
| | 38.966,88 | 42.458,07 |
| | 91.666,72 | 104.851,69 |

9. IDO breed

Naast de vele werkzaamheden die binnen de werkvelden van het IDO plaats vinden, is er in de afgelopen jaren steeds meer sprake van het samen met andere organisaties uitvoeren van projecten of samen nadenken over projecten ten dienste van de diverse doelgroepen die partijen tot hun cliënten kunnen rekenen. In dit verband kan geweest worden op het project rondom de opvang van zwerfjongeren. Dit project is onderdeel van een breder project geïnitieerd vanuit de gemeente met de naam "Er op Af". In dit project wordt samengewerkt door de gemeente Lelystad, de politie, Kwintes, Welzijn Lelystad en IDO. Doel van het project is om probleemjongeren op het spoor te komen en vervolgens samen met hen aan de slag te gaan om een oplossing te vinden voor hun problemen. Dit project is in 2013 gestart voor een proefperiode van twee jaar. In de loop van 2013 zijn enkele aanpassingen door gevoerd die in 2014 hun uitwerking hebben gekregen. Steeds meer ligt het accent op het op straat opzoeken van de jongeren en van daaruit inzetten op de gewenste hulpverlening. Eind 2014 heeft er een evaluatie van het project plaats gevonden op basis waarvan de gemeente besloten heeft ook in 2015 door te gaan met dit project. In 2015 staan ook weer nieuwe initiatieven op stapel rondom dit project.

Een tweede gezamenlijk project is het project "Lelystad verbindt Talenten", inmiddels omgedoopt in het project Overstag. In het kader van dat project zijn mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt opgezocht en is met hen nagegaan op welke manier zij zich kunnen inzetten voor de samenleving. Deze mensen bezoeken meerdere groepsbijeenkomsten waarin ze op zoek gaan naar hun talenten en hun mogelijkheden. In dat kader krijgt men ook informatie over alle mogelijke vormen van vrijwilligerswerk, waaronder bij IDO. Ook in 2014 heeft dit weer geleid tot enkele nieuwe vrijwilligers binnen IDO. In 2015 wordt het project voortgezet en zal ook IDO weer een bijdrage leveren aan de uitvoering hiervan.

Naast deze specifieke projecten heeft het IDO goede contacten met andere hulpverlenende organisaties in Lelystad zoals bijvoorbeeld de thuiszorg, MDF en Welzijn Lelystad. Ook met de sociale wijkteams die inmiddels actief zijn, vindt regelmatig overleg plaats. In dit verband kunnen we ook nog wijzen op de samenwerking met Centrada. Deze samenwerking heeft ten doel om in een zo vroeg mogelijk stadium mensen met een huurachterstand op te sporen en hulp aan te bieden. In 2014 zijn hierover de eerste contacten gelegd en de eerste positieve ervaringen opgedaan. In 2015 zal deze samenwerking nader worden uitgewerkt.

10. De financiële cijfers

Elk kwartaal wordt een kwartaalrapportage opgesteld die zowel in het bestuur als in het coördinatorenoverleg wordt besproken. In de Deelnemersraad wordt een overall kwartaalrapportage besproken. Het werken met kwartaalrapportages wordt door alle betrokkenen als positief ervaren omdat het inzicht biedt in het verloop van de financiën en het mogelijkheden biedt om gedurende het jaar eventueel bij te sturen.

In onderstaande winst en verliesrekening zijn de resultaten van het jaar 2014 verwerkt. Hieruit blijkt dat het jaar 2014 met een positief saldo is afgesloten met name als gevolg van een aanzienlijke hogere bijdrage van de fondsen dan begroot. Daarnaast blijkt er een verschuiving uit de bijdrage van de regionale kerken en de post bijdragen overige instellingen. Dit is mede het gevolg van een gewijzigde wijze van administreren.

Het is mooi om te zien dat we het jaar 2014 met een positief saldo hebben afgesloten. Vooral de bijdrage van de fondsen was groot, waarvoor zeer veel dank. Het is overigens lastig om deze bijdrage goed te begroten omdat de bijdrage van de fondsen jaarlijks fluctueert.

| Baten | Werkelijk 2014 | Begroot 2014 | Werkelijk 2013 |
|---|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Landelijke fondsen | 153.750 | 118.500 | 135.300 |
| Bijdragen deelnemende kerken | 40.434 | 37.250 | 44.227 |
| Bijdrage regionale kerken | 1.856 | 15.000 | 11.723 |
| Subsidie gemeente | 271.400 | 271.400 | 273.800 |
| Bijdragen overige instellingen | 39.300 | 10.000 | 10.740 |
| Rentebaten | 1.609 | 2.000 | 1.802 |
| Donaties en giften | 1.815 | 5.000 | 4.611 |
| Overige baten | 8.366 | 20.825 | 13.613 |
| Totaal Baten | 518.530 | 479.975 | 495.817 |
| Lasten | | | |
| Personeelskosten | 308.046 | 297.400 | 319.877 |
| Kosten vrijwilligers | 16.117 | 20.000 | 14.187 |
| Huisvestingskosten | 78.936 | 74.770 | 78.792 |
| Organisatiekosten | 50.452 | 44.205 | 47.136 |
| Ontvangst gasten | 13.569 | 15.000 | 14.654 |
| Projectspecifieke kosten | 16.514 | 15.600 | 10.492 |
| Overige lasten | 24.541 | 29.000 | 29.650 |
| Totaal Lasten | 508.175 | 479.975 | 514.788 |
| Resultaat gewone bedrijfsvoering | 10.355 | 0 | -18.971 |
| Mutaties voorzieningen | | | |
| Onttrekkingen voorzieningen | 1.206 | - | 61.004 |
| Toevoegingen voorzieningen | 0 | - | -50.461 |
| Saldo mutaties voorzieningen | 1.206 | - | 10.543 |
| Totaal resultaat | 11.561 | - | -8.428 |

Naast de winst- en verliesrekening is onderstaand de balans opgenomen. Het totale balanstotaal is met ruim € 20.000,-- toegenomen met name als gevolg van de toegenomen omvang van de liquide middelen. Daar staat tegenover hogere kortlopende schulden.

| | 2014 | 2013 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | € | € |
| Activa | | |
| Liquide middelen | 196.898 | 166.774 |
| <i>Kortlopende vorderingen</i> | | |
| Rekening-courant verhoudingen | 0 | 0 |
| Overige kortlopende vorderingen | <u>9.627</u> | <u>16.923</u> |
| <i>Totaal kortlopende vorderingen</i> | 9.627 | 16.923 |
| Totaal Activa | <u>206.526</u> | <u>183.697</u> |
| Passiva | | |
| Egalistatiereserve | 45.233 | 37.587 |
| <i>Voorzieningen</i> | | |
| Ontwikkeling IDO | 0 | 0 |
| Eigen risico bij ziekte | 48.427 | 49.633 |
| SHV in de toekomst | 3.700 | 3.700 |
| Herbouw IWW | <u>53.000</u> | <u>53.000</u> |
| <i>Totaal voorzieningen</i> | 105.127 | 106.333 |
| <i>Kortlopende schulden</i> | | |
| Belastingen en sociale premies | 27.232 | 15.165 |
| Overige schulden | <u>28.435</u> | <u>24.612</u> |
| <i>Totaal kortlopende schulden</i> | 55.667 | 39.777 |
| Vooruit ontvangen subsidies | 500 | 0 |
| Totaal Passiva | <u>206.526</u> | <u>183.697</u> |

11. Een korte vooruitblik

In dit jaarverslag hebben we teruggekeken naar het jaar dat inmiddels al weer enige tijd achter ons ligt en is inzicht gegeven in het werk van het IDO en hoeveel mensen we daar mee bereiken. Dat is ook het doel van het jaarverslag naast het verantwoording afleggen over de wijze waarop wij onze middelen in 2014 hebben besteed. Echter op het moment dat dit jaarverslag wordt opgesteld, zijn we al volop bezig met onze activiteiten in 2015. Deze zijn uitgebreid beschreven in de begroting voor het jaar 2015. Natuurlijk gaan we in 2015 gewoon door met de activiteiten en werkzaamheden zoals die in de vorige hoofdstukken zijn beschreven. De beide Inloophuizen en het werkveld schuldhulpverlening gaan enthousiast verder met hun werk omdat we ervan overtuigd zijn dat ons werk nodig is en blijft maar ook dat we met ons werk een steentje kunnen bijdragen aan een beter leven van al die mensen die op onze weg komen. Bezoekers van het Inloophuis, deelnemers aan de activiteiten, bezoekers van onze beide winkeltjes, deelnemers aan de maaltijden, bezoekers van het Inloopspreekuur, huishoudens die een voedselpakket krijgen en de cliënten in de schuldhulpverlening, al deze mensen zijn en blijven van harte welkom bij alle werkvelden binnen stichting IDO.

In de begroting is een aparte paragraaf opgenomen waarin we specifiek ingaan op de nieuwe projecten/activiteiten. Samengevat gaat het dan om:

- In Inloophuis Waterwijk wordt gewerkt aan het project Gast aan Tafel. Opzet van dit project is dat we aan de gasten van het Inloophuis vragen om iemand uit hun directe (woon)omgeving uit te nodigen voor een diner in het Inloophuis op vrijdagavond. Zij kunnen dan samen met hun gast komen eten waarbij er kleine tafeltjes staan zodat er ook de mogelijkheid is om met elkaar in gesprek te komen. Doel van het project is om mensen uit hun sociaal isolement te halen zodat ze weer kunnen gaan deelnemen aan de samenleving. Dit project past uitstekend binnen de gedachte van eigen verantwoordelijkheid en zelfregie.
- In december 2014 werd een eerste kerstfair georganiseerd. Met de ervaringen die daarbij zijn opgedaan ligt het in de bedoeling om in december 2015 een grote kerstfair te organiseren in en rondom het Inloophuis Waterwijk.
- Een boodschappenproject voor de bezoekers van Inloophuis Open Haven. Doel hiervan is om gebruik te kunnen maken van aanbiedingen van supermarkten die gericht zijn op grote hoeveelheden. Door gezamenlijk die aanbiedingen te kopen kunnen bezoekers, veelal alleenstaanden, ook gebruik maken van de korting die ze anders niet benutten omdat het om een veel te grote hoeveelheid gaat van het afgeprijsde product.
- Inwoners van Lelystad die vanaf 2015 gebruik willen maken van voorzieningen die vanaf die datum onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, krijgen te maken met het sociaal wijkteam voor een eerste gesprek, het zogenaamde keukentafelgesprek. Vanuit het sociaal wijkteam wordt aangegeven dat het op prijs wordt gesteld als niet alleen de zorgvrager bij dat gesprek aanwezig is maar ook iemand uit zijn/haar eigen netwerk. Het zal ongetwijfeld voorkomen dat er hulpvragers zijn die geen persoon in hun eigen netwerk hebben die aanwezig kan zijn. IDO wil daar op inspelen door vrijwilligers beschikbaar te hebben die in een dergelijk geval bij dat gesprek aanwezig kunnen zijn. Over de exacte invulling zal met de sociale wijkteams nader worden gesproken. Dit is te vergelijken met een maatjesproject.

12. Colofon

Stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg Lelystad (IDO)

Postadres: Stichting IDO
Fjord 155
8224 DJ Lelystad

Bezoekadres: Open Haven, Fjord 155
8224 DJ Lelystad
Email: info@ido-lelystad.nl

Bankrekening: NL 20 INGB 0007667025
t.n.v. Interkerkelijk Diaconaal Overleg
te Lelystad

Website: www.ido-lelystad.nl

Dagelijks bestuur:

Voorzitter: A. Broersma

Secretaris: H. Slager

Penningmeester: A. Kok

Directeur: W.J. Moggré
Telefoon: 06-42965410
Email: wmoggre@ido-lelystad.nl

Adressen van de werkstichtingen:

IDO-schuldhelpverlening
Oostzeestraat 7, 8226 BE Lelystad Tel. 0320-258544

Inloophuis Waterwijk
Oostzeestraat 11, 8226 BE Lelystad Tel. 0320-252450

Inloophuis Open Haven
Fjord 155, 8224 DJ Lelystad Tel. 0320-280400

Stichting Voedselbank De Korenaar
vbkorenaar@gmail.com Tel. 06-12332278

BIJLAGE

Samenstelling bestuur

De heer A. Broersma, voorzitter
De heer H. Slager, secretaris
De heer A. Kok, penningmeester
De heer M. Adriaanse
De heer C. van den Haspel
De heer R. Spriensma

Samenstelling Deelnemersraad

De heer A.P. de Jonge, voorzitter, namens de Protestantse Gemeente Lelystad, tot juni 2014
De heer M.J. Louwerse, vice voorzitter, namens de Hervormde Gemeente Lelystad
De heer J.D.J. de Vries, secretaris, namens de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Mevrouw A.M.H. Ester-van der Weij, namens de H. Norbertusparochie
De heer R.W. de Heij, namens Evangeliegemeente De Pijler
De heer J. Jurg, namens de Christelijke Gereformeerde en Nederlands Gereformeerde Kerk
De heer F. Kooistra, namens de Baptistengemeente
De heer B.C. van Oosterum, namens Evangeliegemeente De Bron
De heer W. Filippo, namens Evangeliegemeente Reveil